

Aviso Importante: informativo de caráter referencial. Valores, regras de comercialização, rede credenciada e condições contratuais são determinadas pelas seguradoras/operadoras e podem ser alterados pelas mesmas a qualquer momento. Os preços e condições estão sujeitos a confirmação no ato do fechamento do contrato.

Taxa de Cadastro R\$ 20,00 por contrato

Composição **Plano Essencial:**
Familiar - Titular com idade mínima de 03 anos, limitado à 74 anos 11 meses e 29 dias
Cônjuge limitado à 74 anos 11 meses e 29 dias
Filhos solteiros limitados à 29 anos 11 meses e 29 dias

Aviso Importante: informativo de caráter referencial. Valores, regras de comercialização, rede credenciada e condições contratuais são determinadas pelas seguradoras/operadoras e podem ser alterados pelas mesmas a qualquer momento. Os preços e condições estão sujeitos a confirmação no ato do fechamento do contrato.

TABELA DE VALORES

Medic (Bx Santista) - Tabela de Valores Familiar SEM Coparticipação COM Obstetrícia

Válido a partir de 01/07/2019

Idade	Medic 100 [E]	Medic 100 [A]
00 a 18	156,75	180,56
19 a 23	156,75	180,56
24 a 28	164,58	189,58
29 a 33	177,75	204,75
34 a 38	191,97	221,13
39 a 43	211,17	243,24
44 a 48	308,30	355,13
49 a 53	339,13	390,64
54 a 58	451,05	519,56
59 ou +	604,41	696,21

Essencial (SP + Bx Santista) - Tabela de Valores Familiar SEM Coparticipação SEM Obstetrícia

Válido a partir de 01/07/2019

Idade	Essencial I 100 [E]	Essencial I 100 [A]
00 a 18	200,45	231,00
19 a 23	206,46	237,93
24 a 28	212,66	245,07
29 a 33	219,04	252,43
34 a 38	251,90	290,29
39 a 43	327,46	377,37
44 a 48	419,15	483,04
49 a 53	482,03	555,49
54 a 58	674,83	777,68
59 ou +	870,54	1003,20

REDE CREDENCIADA

Centro - SP	Medic 100 [E]	Medic 100 [A]	Essencial I 100 [E]	Essencial I 100 [A]
Hospitais				
H IGESP	-	-	PSA,IE	PSA,IE
Zona Leste - SP				
Hospitais				
Day H de Ermelino Matarazzo	-	-	PSA,IE	PSA,IE
H e Mat Master Clin	-	-	PS,IE	PS,IE

H e Mat Oito de Maio	-	-	PS,IE	PS,IE
H e Mat São Mguel	-	-	PS,IE	PS,IE
H e Mat Sto Expedito	-	-	PS,IE	PS,IE
H Montemagno	-	-	PS,IE	PS,IE
Zona Norte - SP	Medic 100 [E]	Medic 100 [A]	Essencial I 100 [E]	Essencial I 100 [A]
Hospitais				
H e Mat N S do Rosário	-	-	PS,IE	PS,IE
H Presidente	-	-	PSA,IE	PSA,IE
Zona Oeste - SP	Medic 100 [E]	Medic 100 [A]	Essencial I 100 [E]	Essencial I 100 [A]
Hospitais				
H e Mat Jardins	-	-	PSA,IE	PSA,IE
Zona Sul - SP	Medic 100 [E]	Medic 100 [A]	Essencial I 100 [E]	Essencial I 100 [A]
Hospitais				
Clinisul	-	-	PS	PS
H Dom Antônio de Alvarenga	-	-	PSA,IE	PSA,IE
H e Mat Bosque da Saúde	-	-	PS,IE	PS,IE
H Ruben Berta	-	-	PS	PS
Sta Casa de Misericórdia de Sto Amaro	-	-	PSA,IE	PSA,IE
ABCD - SP	Medic 100 [E]	Medic 100 [A]	Essencial I 100 [E]	Essencial I 100 [A]
Hospitais				
H Benef Portuguesa São Caetano - São Caetano do Sul	-	-	IE	IE
H Coração de Jesus - Santo André	-	-	PS,IE	PS,IE
H e Mat Central - São Caetano do Sul	-	-	PSA,IE	PSA,IE
H São Bernardo - São Bernardo do Campo	-	-	PS,IE	PS,IE
Irmandade Sta Casa de Misericórdia de Mauá - Mauá	-	-	PS,IE	PS,IE
Sta Casa de SBC - São Bernardo do Campo	-	-	PSA,IE	PSA,IE
Grande SP - Norte - SP	Medic 100 [E]	Medic 100 [A]	Essencial I 100 [E]	Essencial I 100 [A]
Hospitais				
H e Mat Bom Clima - Guarulhos	-	-	PS,IE	PS,IE
H Stella Maris - Guarulhos	-	-	PSA,IE	PSA,IE
Grande SP - Oeste - SP	Medic 100 [E]	Medic 100 [A]	Essencial I 100 [E]	Essencial I 100 [A]
Hospitais				
H e Mat Cruzeiro do Sul - Osasco	-	-	PS,IE	PS,IE
Litoral - SP	Medic 100 [E]	Medic 100 [A]	Essencial I 100 [E]	Essencial I 100 [A]
Rede própria				
CM Trasmontano - Unid Praia Grande - Praia Grande	PA	PA	-	-
Hospitais				
H do Guarujá - Guarujá	PS,IE	PS,IE	PS,IE	PS,IE
H Frei Galvão - Santos	PS,IE	PS,IE	PS,IE	PS,IE
H São Lucas de Santos - Santos	PS,IE	PS,IE	PSA,IE	PSA,IE
H São José - São Vicente	PSA,IE	PSA,IE	-	-
Laboratórios	Medic 100 [E]	Medic 100 [A]	Essencial I 100 [E]	Essencial I 100 [A]
Lab Andreazza	-	-	LAB	LAB
Lab Assad	-	-	LAB	LAB
Lab Cadi	-	-	LAB	LAB
LAB Carlos Chagas	LAB	LAB	-	-
Lab CDA - Unid Santana	-	-	LAB	LAB
Lab CDA - Unid Santos	LAB	LAB	-	-
Lab Cellula Mater - Unid São Vicente - SP	LAB	LAB	-	-
Lab CID	LAB	LAB	-	-
Lab Diffusion	-	-	LAB	LAB
Lab Dimedi	-	-	LAB	LAB
Lab Endosoni - Santos - SP	LAB	LAB	-	-
Lab Ghelfond	-	-	LAB	LAB
Lab Gimi	-	-	LAB	LAB
Lab Gonzaga	LAB	LAB	LAB	LAB
Lab Hormon	-	-	LAB	LAB
Lab Imedi	-	-	LAB	LAB
Lab Mello	-	-	LAB	LAB
Lab Nasa	-	-	LAB	LAB
Lab Padrao	-	-	LAB	LAB
Lab Radioclinica Tadao Mori	-	-	LAB	LAB
Lab RM Beiramar - Praia Grande - SP	LAB	LAB	-	-

Lab Sanitas	-	-	LAB	LAB
Lab UCD	-	-	LAB	LAB
Lab Uddo	-	-	LAB	LAB

Legenda de Atendimentos

PS: Pronto Socorro | **PSA:** Pronto Socorro - Adulto | **LAB:** Laboratório | **PA:** Pronto Atendimento | **IE:** Internação Eletiva | **✓:** Possui atendimento, porém a operadora/seguradora não divulga quais tipos de atendimento são oferecidos

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Taxa de Cadastro

- ▶ R\$ 20,00 por contrato

Composição

- ▶ **Plano Essencial:**
 - Familiar - Titular** com idade mínima de 03 anos, limitado à 74 anos 11 meses e 29 dias
 - Cônjuge** limitado à 74 anos 11 meses e 29 dias
 - Filhos solteiros** limitados à 29 anos 11 meses e 29 dias
- ▶ **Plano Medic:**
 - Familiar - Titular** com idade mínima de 18 anos, limitado à 74 anos 11 meses e 29 dias
 - Cônjuge** limitado à 74 anos 11 meses e 29 dias
 - Filhos solteiros** limitados à 29 anos 11 meses e 29 dias

Venda Administrativa

- ▶ Segurado com idade igual ou superior à 75 anos, só poderá contratar ao plano diretamente na Operadora - Rua Tabatinguera , 294
- ▶ Serão consideradas Vendas ADMINISTRATIVAS as propostas que tiverem doenças ou lesões preexistentes graves.

Tipo de Contratação

- ▶ **Medic 100** - Ambulatorial Hospitalar COMobstetria.
- Essencial I 100** - Ambulatorial Hospitalar SEMobstetria.

Novas Regras de Comercialização

- ▶ **Para contratação será necessário seguir o passo a passo abaixo:**
 - Corretor** - envio por e-mail do formulário de intenção de contratação preenchido, juntamente com toda documentação (relação informada nos "Documentos Necessários") e a declaração de saúde preenchida. Não podemos efetuar nenhuma correção manual, por isso a intenção e a declaração de saúde devem estar com todas as informações corretas. Também deve ser enviado a formulário de cadastro do corretor (vendedor pessoa física) preenchido, ou caso o mesmo já tenha sido cadastrado, enviar no e-mail o Nome e CPF do corretor.
 - Área Técnica** - Digitação e upload dos arquivos no site da Trasmontano.
 - Operadora** - Análise dos documentos e contato com o beneficiário para confirmação dos dados e emissão da proposta. O prazo de análise e emissão será de até 25 dias da data digitação do processo no site.
 - Área Técnica** - Assim que a Trasmontano liberar a proposta no site, enviar a proposta para o corretor.
 - Corretor** - devolver as vias originais da proposta com assinatura para a plataforma no prazo de 48 horas úteis. O recebimento da primeira parcelar só deve ser feito no ato da assinatura da proposta.
 - Plataforma** - Envio da proposta assinada para operadora em até 24 horas, para liberação do atendimento e posterior envio emitissão da carteirinha física.

Regras Gerais

- ▶ **Titular:** a assinatura do contrato de adesão deve ser exatamente igual ao documento entregue (RG ou CNH), é obrigatório informar também o número do telefone e e-mail do titular.
- ▶ Caso a assinatura esteja divergente do documento enviado, a página da proposta deve ser impressa novamente para assinatura correta (enviamos via e-mail se necessário).
- ▶ Dificuldade de contato com o beneficiário poderá acarretar atraso na efetivação da proposta.
- ▶ Para beneficiários titulares com idade inferior a 18 anos, permanece a obrigatoriedade de responsável pai, mãe, tutor, maior de idade no contrato e com CPF.

Documentos Necessários

- ▶ **Titular maior:** cópia do RG, CPF, comprovante de endereço não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão (não é obrigatório que seja em nome do titular), caso o endereço de correspondência seja diferente do endereço residencial, será obrigatório o envio do comprovante deste endereço (não é obrigatório que seja em nome do titular).
- ▶ **Responsável legal:** cópia do RG, CPF e comprovante de endereço não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão (não é obrigatório que seja em nome do titular).
- ▶ **Cônjuge/companheira:** cópia do RG, CPF, certidão de casamento ou declaração marital simples com assinatura de ambos e reconhecimento firma de ambas as assinaturas.
- ▶ **Estrangeiros:** cópia do RNE, CPF e comprovante de endereço não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão (não é obrigatório que seja em nome do titular), caso o endereço de correspondência seja diferente do endereço residencial, será obrigatório o envio do comprovante deste endereço (não é obrigatório que seja em nome do titular).
- ▶ **Filhos ou enteados solteiros:** cópia do RG ou certidão de nascimento (obrigatório para os nascidos a partir de 01/2010) e CPF.

Contratos e/ou Aditivos Vigentes

- ▶ Preencher o formulário de Cadastro do Corretor e enviar junto com a Intenção - Clique aqui
- ▶ Intenção de Contratação para Produto Essencial I 100 - Clique aqui
- ▶ Intenção de Contratação para Produto Medic 100 - Clique aqui
- ▶ Condições Gerais - Essencial I 100 - Clique aqui
- ▶ Condições Gerais - Medic 100 - Clique aqui

Vigência / Vencimento

- ▶ A vigência para utilização é 24 horas da a partir do protocolo da proposta original assinada na Trasmontano.
- ▶ O vencimento da proposta deverá ser escolhido pelo beneficiário no ato do preenchimento a Intenção de Contratação.
As opções disponíveis são: 05, 10, 15, 20 e 25.

Área de Comercialização

- ▶ O plano **ESSENCIAL I 100** pode ser comercializado nos municípios de: São Paulo, Guarujá, Guarulhos, Mauá, Osasco, Praia Grande, Santos, Santo André, São Bernardo do Campo e São Caetano do Sul.
O plano **MEDIC 100** pode ser comercializado nos municípios de: Guarujá, Praia Grande e Santos.

Área de Utilização

- ▶ O plano **ESSENCIAL I 100** pode ser utilizado nos municípios de: São Paulo, Guarujá, Guarulhos, Mauá, Osasco, Praia Grande, Santos, Santo André, São Bernardo do Campo e São Caetano do Sul.
O plano **MEDIC 100** pode ser utilizado nos municípios de: Guarujá, Praia Grande, Santos e São Vicente.

Emissão do Kit

- ▶ A entrega do Kit ficará por conta do corretor responsável pela venda.

Diferenciais de Coberturas

- ▶ Programa de Medicina Preventiva e manutenção da Saúde, através de um roteiro de atividades, voltadas para a 3ª idade.
Farmácia exclusiva que oferece medicamentos de até 70% (setenta por cento) de desconto.
Central de atendimento 24 horas - informações sobre rede credenciada, cobertura e utilização dos planos de assistência médico hospitalar, além do agendamento de consultas e exames.
OMT - Orientação médica por telefone - atendimento por 24 horas para orientações de primeiros socorros ou, se preciso acionamento de serviço de remoção.
Acupuntura - sem limite de sessões.

Telefones Úteis

- ▶ Central de atendimento corretor: (11) 3293 1511 e (13) 3308 3029
- ▶ Central de atendimento ao cliente: (11) 3293 1515

Cancelamento do Contrato

- ▶ Verificar junto à operadora se há necessidade de permanência mínima no contrato, sob pena de multa, caso o cancelamento seja feito antes do prazo.
O atraso nos pagamentos das mensalidades dos planos pessoa física por 60 dias acarretam o cancelamento do contrato e as mensalidades em aberto constituem dívida.
Em casos de migração ou desistência, é necessário enviar carta de próprio punho, assinada pelo titular do plano e cópia do RG/CNH, para o cancelamento do contrato, desde que não existam boletos em aberto.
As solicitações deverão ser encaminhadas diretamente para a operadora.
Caso não seja realizado o cancelamento, acarretará cobranças posteriores.

CRITÉRIOS PARA REDUÇÃO DE CARÊNCIAS

Critérios de Redução de Carência

- ▶ **Plano Essencial** - Redução de carência a partir de 3 anos até 74 anos 11 meses e 29 dias
Plano Medic - Redução de carência a partir de 18 anos até 74 anos 11 meses e 29 dias
- ▶ Segurados sem plano anterior serão cadastrados nas carências de NOVO BENEFICIÁRIO, independentemente da idade.
- ▶ Mínimo de 06 meses de permanência no plano anterior;
- ▶ Para ter redução de carência – não pode ultrapassar 60 dias do último vencimento pago;
- ▶ Reduz carência de todas as operadoras que tenham registro na ANS exceto hospitalares, sistema Nipomed e outros cartões de desconto.
- ▶ Permite junção de planos para redução de carência, desde que o intervalo de um plano para outro não ultrapasse 60 dias.
- ▶ **Documentos para ex – beneficiários Qualicorp:** carta de permanência emitida pela operadora/seguradora/administradora (com data de início e fim), 03 últimos recibos baixados do site da Qualicorp ou cópia autenticada da carteirinha com início do plano e cópia dos 3 últimos boletos com os comprovantes de pagamento.
- ▶ **Documentos para ex – beneficiários de planos pessoa física e adesão (exceto Qualicorp):** carta de permanência emitida pela operadora/seguradora (com data de início e fim) e cópia de carteirinha ou carta de permanência emitida pela operadora/seguradora (com data de início e fim) e cópia do último boleto com comprovante de pagamento ou cópia dos 3 últimos boletos com os comprovantes de pagamento e cópia da carteirinha com início do plano, caso a carteirinha não tenha o início do plano, solicitar cópia de um boleto com mais de 180 dias.
- ▶ **Documentos para ex – beneficiários de planos PME e PJ:** carta de permanência emitida pela operadora/seguradora (com data de início e fim) e cópia de carteirinha.

▶

Grupos de carências	Carência contratual		Novo beneficiário		Compra de carência Acima de 06 meses	
	Medic	Essencial	Medic	Essencial	Medic	Essencial
Urgência / Emergência	24h	24h	24h	24h	24h	24h
Consultas Médicas e Exames Simples	180 dias	180 dias	30 dias	15 dias	24h	24h
Exames Especiais I	180 dias	180 dias	30 dias	30 dias	24h	24h
Exames Especiais II	180 dias	180 dias	60 dias	60 dias	24h	24h
Internações e Procedimentos ambulatoriais	180 dias	180 dias	90 dias	90 dias	60 dias	24h
Internações e Procedimentos especiais	180 dias	180 dias	180 dias	180 dias	90 dias	24h
Parto a termo, normal ou cirúrgico	300 dias	-	300 dias	-	300 dias	-
Doenças ou lesões preexistentes.	720 dias	720 dias	720 dias	720 dias	720 dias	720 dias

- ▶ **Ex-beneficiário de Trasmontano:** a venda pode ser feita através do corretor após 90 dias do cancelamento, sem inadimplência e será cadastrado nas carências de novo beneficiário;