

Aviso Importante: informativo de caráter referencial. Valores, regras de comercialização, rede credenciada e condições contratuais são determinadas pelas seguradoras/operadoras e podem ser alterados pelas mesmas a qualquer momento. Os preços e condições estão sujeitos a confirmação no ato do fechamento do contrato.

Taxa de Cadastro R\$ 15,00 por contrato

Aviso Importante: informativo de caráter referencial. Valores, regras de comercialização, rede credenciada e condições contratuais são determinadas pelas seguradoras/operadoras e podem ser alterados pelas mesmas a qualquer momento. Os preços e condições estão sujeitos a confirmação no ato do fechamento do contrato.

TABELA DE VALORES

Tabela de Valores SEM Coparticipação

Válido a partir de 02/12/2019

Idade	Ambulatório SMS	Essencial SMS [E]	Guarulhos Plus [E]
00 a 18	99,53	140,81	169,75
19 a 23	112,91	159,31	192,06
24 a 28	141,05	199,54	240,56
29 a 33	156,41	221,27	266,75
34 a 38	173,47	245,40	295,85
39 a 43	196,22	277,59	334,65
44 a 48	253,09	358,05	431,65
49 a 53	304,28	430,46	518,95
54 a 58	372,53	527,01	635,35
59 ou +	563,06	796,55	960,30

REDE CREDENCIADA

Zona Leste - SP	Ambulatório SMS [N]	Essencial SMS [E]	Guarulhos Plus [E]
Rede própria			
Day H de Ermelino Matarazzo	-	✓	✓
H e Mat São Miguel	-	✓	✓
Hospitais			
H e Mat Master Clin	-	✓	✓
H e Mat Oito de Maio	-	✓	✓
H e Mat Sta Clara da Vila Matilde	-	✓	✓
H e Mat Sto Expedito	-	✓	✓
H Itaquera	-	-	✓
Zona Oeste - SP	Ambulatório SMS [N]	Essencial SMS [E]	Guarulhos Plus [E]
Hospitais			
H e Mat Jardins	-	✓	✓
Grande SP - Leste - SP	Ambulatório SMS [N]	Essencial SMS [E]	Guarulhos Plus [E]
Hospitais			
H Neurocenter - Guarulhos	-	✓	✓
Centros médicos			
CMSão Lucas - Itaquaquecetuba	-	-	✓
Grande SP - Norte - SP	Ambulatório SMS [N]	Essencial SMS [E]	Guarulhos Plus [E]
Hospitais			
H e Mat Bom Clima - Guarulhos	-	-	✓
H Stella Maris - Guarulhos	-	-	✓
H Unimed Guarulhos - Unid I - Guarulhos	-	-	✓
H Unimed Guarulhos - Unid II - Guarulhos	-	-	✓
Laboratórios	Ambulatório SMS [N]	Essencial SMS [E]	Guarulhos Plus [E]
Lab CID	-	✓	✓

Lab Clinice	-	-	✓
Lab Deliberato	-	-	✓
Lab Endomax	-	✓	✓
Lab Gimi	-	✓	✓
Lab Mello	-	-	✓
Lab Nasa	-	-	✓
Lab Sanitas	-	-	✓
Lab Sao Mguel	-	-	✓
Lab Sion	-	-	✓
Lab SM	-	-	✓

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Taxa de Cadastro

- ▶ R\$ 15,00 por contrato

Composição

- ▶ **Individual** - Todos os titulares até 58 anos 11 meses e 29 dias.

Venda Administrativa

- ▶ A comercialização para **pessoas a partir de 59 anos**, somente após entrevista qualificada na Operadora e somente poderá ser feita diretamente com a São Mguel.

Tipo de Contratação

- ▶ **Plano Ambulatório SMS** - ambulatorial (consultas, exames e procedimentos ambulatoriais)
- ▶ **Plano Essencial SMS e Guarulhos Plus** – ambulatorial + hospitalar + obstetrícia – sem coparticipação

Regras Gerais

- ▶ **Titular:** a assinatura do contrato de adesão deve ser exatamente igual ao documento entregue (RG ou CNH), é obrigatório informar também o número do telefone e e-mail do titular.
- ▶ Caso a assinatura esteja divergente do documento enviado, não poderá assinar corretamente ao lado da assinatura anterior. A assinatura deverá ser corrigida na retificação.
- ▶ Seguindo determinação da ANS (Agência Nacional de Saúde), não serão aceitos contratos, com beneficiários titulares sem CPF, mesmo que menores de idade e com responsável
- ▶ Para beneficiários titulares com idade inferior a 18 anos, permanece a obrigatoriedade de responsável pai, mãe ou tutor, e com CPF. Para titulares com idade inferior a 18 anos onde os pais também são menores de idade, os avós podem assinar, mas precisa apresentar termo de guarda do titular menor.
- ▶ A proposta deve ser preenchida com a idade que o beneficiário possui na data de assinatura, caso haja alteração de faixa etária até o início de vigência do plano, a diferença de valores será cobrada no 1º boleto emitido pela operadora. Os boletos/faturas serão enviados exclusivamente por meio eletrônico, de acordo com os dados fornecidos na Proposta Comercial; Aviso de inadimplência, notificação de cancelamento, aviso de alteração de rede hospitalar, comunicação do reajuste Anual, e demais comunicações também utilizaram este meio.
- ▶ **Proposta de admissão:** deve ser preenchida em todos os seus campos, sem rasuras, datada, assinada pelo usuário titular, ou responsável maior de 18 anos de idade, pelo corretor e com carimbo da corretora.

Avaliação Médica

- ▶ A operadora poderá convocar os beneficiários inscritos ao plano para realização da entrevista médica qualificada, independentemente da idade. O beneficiário convocado que não comparecer a entrevista, terá o seu contrato cancelado. O agendamento se dará por parte da Operadora após o cadastramento oficial da proposta de adesão.

Documentos Necessários

- ▶ **Responsável legal:** Cópia do RG, CPF e comprovante de endereço não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão (não é obrigatório que seja em nome do responsável).
- ▶ **Titular maior:** cópia do RG, CPF, CNS - Cartão Nacional de Saúde e comprovante de endereço não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão (não é obrigatório que seja em nome do titular).
- ▶ **Titular menor:** cópia do RG ou certidão de nascimento (obrigatório para os nascidos a partir de 01/2010), CPF e CNS - Cartão Nacional de Saúde.
- ▶ **Estrangeiros:** cópia do RNE, CPF, CNS - Cartão Nacional de Saúde e comprovante de endereço não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão (não é obrigatório que seja em nome do titular).

Contratos e/ou Aditivos Vigentes

- ▶ Proposta de adesão Essencial - assinatura obrigatória do titular
- ▶ Proposta de adesão Guarulhos Plus - assinatura obrigatória do titular
- ▶ Carta de orientação ao beneficiário - assinatura obrigatória do titular
- ▶ Carta de Retificação Cadastral - não é obrigatório que venha assinado, mas aconselhamos a assinatura do mesmo para correções de eventuais erros na proposta.
Atenção: não é permitido retificar data de assinatura ou valor da proposta.

Dados da Proposta

- ▶ **Folha de declaração do plano contratado:** deverá ser preenchido com o nome do Responsável contendo RG e CPF e assinado pelo mesmo.
 - Termo de aditivo:** deverá ser preenchido com o nome do menor (se entrar sozinho no contrato), contendo CPF e assinado pelo Responsável.
 - Carta orientação ao beneficiário:** deverá ser preenchido em nome do menor (se entrar sozinho no contrato), contendo CPF e assinado pelo Responsável.
- OBS: O nome do associado não pode ser abreviado

Vigência / Vencimento

- ▶ A vigência para utilização é 24 horas da data de assinatura no contrato.

Data da assinatura	Data de vencimento do boleto
De 01 a 10	Da 10 do mês
De 11 a 20	Da 20 do mês
De 21 a 31	Da 30 do mês

Prazo de Entrega das Propostas

- ▶ Após a data e assinatura da proposta o prazo máximo de entrega da mesma é de 48 horas de segunda a sexta-feira.

Área de Comercialização / Utilização

- ▶ Só pode ser comercializado e utilizado na região: São Paulo/Capital e Guarulhos.

Telefones Úteis

- ▶ Central de atendimento ao cliente: (11) 2182-2400
- ▶ Central de atendimento ao corretor: (11) 2182-2400

Cancelamento do Contrato

- ▶ Verificar junto à operadora se há necessidade de permanência mínima no contrato, sob pena de multa, caso o cancelamento seja feito antes do prazo.
- ▶ O atraso nos pagamentos das mensalidades dos planos pessoa física por 60 dias acarretam o cancelamento do contrato e as mensalidades em aberto constituem dívida.
Em casos de migração ou desistência, é necessário enviar carta de próprio punho, assinada pelo titular do plano e cópia do RG/CNH, para o cancelamento do contrato, desde que não existam boletos em aberto.
As solicitações deverão ser encaminhadas diretamente para a operadora.
Caso não seja realizado o cancelamento, acarretará cobranças posteriores.

CRITÉRIOS PARA REDUÇÃO DE CARÊNCIAS

Crítérios de Redução de Carência

- ▶ **Condições de redução válidas para os planos Essencial, Guarulhos Plus E-Business Plus e E-Corporate Plus**
- ▶ Idade limite para análise de redução de carências até 58 anos 11 meses e 29 dias.
- ▶ Mínimo de 06 meses de permanência no plano anterior
- ▶ Para análise de redução de carência – não pode ultrapassar 60 dias do último vencimento pago ou da exclusão da empresa
- ▶ Analisa a redução de carência de qualquer operadora que tenha registro na ANS, regulamentado e equivalente ao plano contratado, exceto para planos ambulatoriais, hospitalares Nipomed e outros cartões de descontos.
- ▶ A São Miguel fará a análise dos documentos enviados. Se estiver tudo correto, será realizada a redução das carências.
Na falta de qualquer documento enviado ou que conste alguma irregularidade, a redução não será realizada.
A São Miguel se reserva do direito de não aceitar a redução de carência sem aviso prévio, todo caso será avaliado, e se a redução for aceita, a informação constará na carteirinha do beneficiário.
- ▶ Não tem aditivo de redução de carência, para análise de redução, será necessário o envio da documento, juntamente com a proposta de adesão.
- ▶ **Documentos para ex – beneficiários de planos individuais:** apresentar os 03 últimos boletos com os comprovantes de pagamento e cópia da carteirinha com início de vigência e acomodação (enfermaria/apartamento), na falta da carteirinha enviar carta de permanência emitida pela operadora;
- ▶ **Documentos para ex - beneficiários de planos empresariais:** apresentar carta de permanência emitida pela operadora e cópia da carteirinha.

Grupos	Procedimentos	Contratual Ambulatorial	Contratual Essencial e Plus	Redução Essencial e Plus
A	Urgência e Emergência	24 horas	24 horas	24 horas
B	Consultas	30 dias	30 dias	24 horas
C	Exames Simples	90 dias	90 dias	24 horas
D	Procedimentos Ambulatoriais	180 dias	180 dias	15 dias
E	Exames Especializados e Exames de Alta Complexidade	180 dias	180 dias	60 dias
F	Internações	Sem Cobertura	180 dias	90 dias
G	Parto	Sem Cobertura	300 dias	300 dias
H	Doença ou lesão preexistente	720 dias	720 dias	720 dias