

Aviso Importante: informativo de caráter referencial. Valores, regras de comercialização, rede credenciada e condições contratuais são determinadas pelas seguradoras/operadoras e podem ser alterados pelas mesmas a qualquer momento. Os preços e condições estão sujeitos a confirmação no ato do fechamento do contrato.

**Taxa de Cadastro** Não tem taxa de cadastro

**Comunicado Importante** A partir de 01/01/2020 todas as propostas para crianças com até 5 anos 11 meses e 29 dias serão somente aceitas mediante apresentação do relatório de alta maternidade.

**Aviso Importante: informativo de caráter referencial. Valores, regras de comercialização, rede credenciada e condições contratuais são determinadas pelas seguradoras/operadoras e podem ser alterados pelas mesmas a qualquer momento. Os preços e condições estão sujeitos a confirmação no ato do fechamento do contrato.**

## TABELA DE VALORES

### Tabela de Valores SEM Coparticipação

Válido a partir de 20/04/2018

Idade	BV - SP/ABC [E]	BV - SP/ABC [A]
00 a 18	119,44	179,16
19 a 23	146,57	219,85
24 a 28	190,54	285,81
29 a 33	199,07	298,61
34 a 38	205,72	308,59
39 a 43	226,30	339,45
44 a 48	293,05	439,59
49 a 53	379,50	569,26
54 a 58	491,45	737,20
59 ou +	715,06	1072,62

## REDE CREDENCIADA

Centro - SP	BV - SP/ABC [E]	BV - SP/ABC [A]
<b>Rede própria</b>		
CMVipClin Biovida - Unid Paulista	PA	PA
<b>Zona Leste - SP</b>		
<b>Rede própria</b>		
CMVipClin Biovida - Unid Itaquera	PA	PA
CMVipClin Biovida - Unid Vila Matilde	PA	PA
<b>Hospitais</b>		
H e Mat Master Clin	H,M,PS	H,M,PS
H e Mat Oito de Maio	H,PS	H,PS
H e Mat Sta Clara da Vila Matilde	H,PS	H,PS
H e Mat Sto Expedito	H,PS	H,PS
H Geral Clinicordis	H,PS	H,PS
H Pro Mater Sto Antônio	H,PS	H,PS
Madrecare Retaguarda Hospitalar	HR	HR
<b>Zona Oeste - SP</b>		
<b>Rede própria</b>		
CMVipClin - Unid Pinheiros	PA	PA
<b>Hospitais</b>		
H e Mat Jardins	H,PS	H,PS
<b>Zona Sul - SP</b>		
<b>Rede própria</b>		
CMVipClin Biovida - Unid Sto Amaro	PA	PA

Hospitais		
H Serra Mayor	PS	PS
H Sta Rita	PSA	PSA
Sta Casa de Misericórdia de Sto Amaro	H,PS	H,PS
<b>ABCD - SP</b>	<b>BV - SP/ABC [E]</b>	<b>BV - SP/ABC [A]</b>
Rede própria		
H Sta Ana - Biovida - SCS - São Caetano do Sul	H,PS,AUE	H,PS,AUE
Hospitais		
H das Acácias - Santo André	AUE	AUE
H São José do ABC - Santo André	H	H
Irmandade Sta Casa de Misericórdia de Mauá - Mauá	AUE	AUE
Sta Casa de SBC - São Bernardo do Campo	PA	PA
<b>Grande SP - Leste - SP</b>	<b>BV - SP/ABC [E]</b>	<b>BV - SP/ABC [A]</b>
Centros médicos		
CMSão Lucas - Itaquaquetuba	PS	PS
<b>Grande SP - Norte - SP</b>	<b>BV - SP/ABC [E]</b>	<b>BV - SP/ABC [A]</b>
Hospitais		
H de Saúde Guarulhos - Guarulhos	PS	PS
H Stella Maris - Guarulhos	PSA	PSA
<b>Grande SP - Sul - SP</b>	<b>BV - SP/ABC [E]</b>	<b>BV - SP/ABC [A]</b>
Hospitais		
H Sta Mônica - Itapeperica da Serra	H	H
Laboratórios		
Lab Analisis	LAB	LAB
Lab Assad Laborclin	LAB	LAB
Lab Autologus	LAB	LAB
Lab Cadi	LAB	LAB
Lab Carezzato	LAB	LAB
Lab Daitebi	LAB	LAB
Lab Ghelfond	LAB	LAB
Lab Gimi	LAB	LAB
Lab Mello	LAB	LAB
Lab Pathos	LAB	LAB
Lab Presecor	LAB	LAB

#### Legenda de Atendimentos

**H:** Internação Hospitalar | **M:** Maternidade | **PS:** Pronto Socorro | **PSA:** Pronto Socorro - Adulto | **LAB:** Laboratório | **PA:** Pronto Atendimento | **AUE:** Atendimento de Urgência/Emergência | **HR:** Hospital Retaguarda | **✓:** Possui atendimento, porém a operadora/seguradora não divulga quais tipos de atendimento são oferecidos

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

#### Taxa de Cadastro

- ▶ Não tem taxa de cadastro

#### Composição

- ▶ **Familiar - Titular** sem limite de idade
- ▶ **Cônjuge** sem limite de idade
- ▶ **Filhos e enteados** solteiros limitados à 17 anos 11 meses e 29 dias, ou até 24 anos 11 meses e 29 dias cursando universidade.

#### Tipo de Contratação

- ▶ Plano Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia

## Regras Gerais

- ▶ **Titular:** a assinatura do contrato de adesão deve ser exatamente igual ao documento entregue (RG ou CNH), é obrigatório informar também o número do telefone e e-mail do titular.
- ▶ Caso a assinatura esteja divergente do documento enviado, não poderá assinar corretamente ao lado da assinatura anterior, a proposta deverá ser refeita.
- ▶ Seguindo determinação da **ANS (Agência Nacional de Saúde)**, não serão aceitos contratos, com beneficiários titulares e dependentes sem CPF, mesmo que menores de idade e com responsável.
- ▶ Para beneficiários titulares com idade inferior a 18 anos, é obrigatório que o responsável seja pai, mãe ou tutor.
- ▶ É obrigatório o envio do comprovante de endereço de correspondência, caso seja diferente do endereço de residência
- ▶ Preencher somente o campo de redução de carência se o cliente tiver direito a redução, caso contrário será necessário uma carta do beneficiário, informando estar ciente de que cumprirá as carências contratuais.
- ▶ A assinatura do Promotor/Corretor também é obrigatória, e deve ser assinada pela mesma pessoa que assina a carta de orientação.
- ▶ Para ex-beneficiários Biovida, a comercialização poderá ser feita através do corretor a partir de 01 dia de cancelamento no sistema da operadora.
- ▶ A Biovida não aceita beneficiário advindo dos planos Vasco da Gama via corretor. Nestes casos as vendas serão através da Central de Atendimento.

## Avaliação Médica

- ▶ Beneficiários a partir de 59 anos poderá realizar avaliação médica que será agendada pela Biovida.

## Comunicado Importante

- ▶ A partir de 01/01/2020 todas as propostas para crianças com até 5 anos 11 meses e 29 dias serão somente aceitas mediante apresentação do relatório de alta maternidade.

## Documentos Necessários

- ▶ **Titular maior:** cópia do RG, CPF, comprovante de endereço não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão (não é obrigatório que seja em nome do titular). Caso o endereço de correspondência seja diferente do endereço residencial, será obrigatório o envio do comprovante de endereço de correspondência.
- ▶ **Titular menor:** cópia do RG ou certidão de nascimento (obrigatório para os nascidos a partir de 01/2010) e CPF, para beneficiários até 05 anos 11 meses e 29 dias acrescentar relatório de alta de maternidade.
- ▶ **Responsável legal:** cópia do RG, CPF e comprovante de endereço não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão.
- ▶ **Cônjuge/companheira:** cópia do RG, CPF e certidão de casamento ou declaração convivência marital simples com assinatura de ambos e firma reconhecida de ambas assinaturas, ou documentos dos filhos em comum.
- ▶ **Filhos ou enteados solteiros:** cópia do RG ou certidão de nascimento (obrigatório para os nascidos a partir de 01/2010), CPF (independentemente da idade) e se universitário, declaração da instituição de ensino. Para beneficiários até 05 anos 11 meses e 29 dias acrescentar relatório de alta da maternidade.
- ▶ **Estrangeiros:** cópia do RNE, CPF e comprovante de endereço não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão (não é obrigatório que seja em nome do titular).

## Contratos e/ou Aditivos Vigentes

- ▶ Contrato de adesão Enfermaria - versão Abril/17 - *Somente contratos unificados SP/ABC*
- ▶ Contrato de adesão Apartamento - versão Abril/17 - *Somente contratos unificados SP/ABC*
- ▶ Carta de Orientação ao beneficiário contendo o nome completo e CPF do corretor – assinatura obrigatória
- ▶ Aditivo de contrato de redução de carência - versão Julho/2019 assinatura obrigatória. - [Clique aqui](#)
- ▶ Retificação das propostas - não corrige data de assinatura e valor da proposta- caso não seja utilizada é obrigatório enviar junto com a proposta.

## Vigência / Vencimento

- ▶ A vigência para utilização é 24 horas da data de assinatura no contrato.

▶

Data de assinatura	Data de Vencimento do boleto
De 01 a 05	05 do mês seguinte
De 06 a 10	10 do mês seguinte
De 11 a 15	15 do mês seguinte
De 16 a 20	20 do mês seguinte
De 21 a 25	25 do mês seguinte
De 26 a 31	30 do mês seguinte

## Prazo de Entrega das Propostas

- ▶ Após a data e assinatura da proposta o prazo máximo de entrega da mesma é de 24 horas de segunda a sexta-feira

## Área de Comercialização / Utilização

- ▶ Só pode ser comercializado e utilizado para residentes em: São Paulo/Capital, Arujá, Carapicuíba, Cotia, Diadema, Ferraz de Vasconcelos, Guarulhos, Itapevi, Itaquaquecetuba, Jandira, Mauá, Mogi das Cruzes, Osasco, Poá, Ribeirão Pires, Rio Grande da Serra, Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, Suzano e Taboão da Serra.

## Telefones Úteis

- ▶ Central de atendimento ao corretor: 3509 2292 ou 4063 4479
- ▶ Central de atendimento ao cliente: 4872 0707 e 4063 3550

## Cancelamento do Contrato

- ▶ Verificar junto à operadora se há necessidade de permanência mínima no contrato, sob pena de multa, caso o cancelamento seja feito antes do prazo.
- ▶ O atraso nos pagamentos das mensalidades dos planos pessoa física por 60 dias acarretam o cancelamento do contrato e as mensalidades em aberto constituem dívida.
- ▶ Em caso de desistência, é necessário enviar carta original de próprio punho, assinada pelo titular do plano, para o cancelamento do contrato, desde que não existam boletos em aberto.
- ▶ A solicitação poderá ser protocolada pessoalmente no escritório da operadora localizada na R. Barão de Itapetininga, 151, 2º andar, Conj. 22, República, São Paulo - SP - CEP: 01042-909 ou através do e-mail cadastro@biovidasaude.com.br.
- ▶ Caso não seja realizado o cancelamento, acarretará cobranças posteriores.

## CRITÉRIOS PARA REDUÇÃO DE CARÊNCIAS

### Crítérios de Redução de Carência

- ▶ A Biovida se reserva no direito de analisar a documentação e, caso não sejam cumpridas as condições, os prazos de carências não serão reduzidos, permanecendo os prazos contratuais na íntegra.
- ▶ Aditivo de redução de Carência - Sem limite de idade para redução.
- ▶ Mínimo de 03 meses de permanência no plano anterior;
- ▶ Para ter redução de carência – não pode ultrapassar 60 dias do último vencimento pago ou da exclusão da empresa em relação à data de assinatura da proposta.
- ▶ Permite junção de planos anteriores com comprovação de documentos, desde que **não** tenha intervalo entre os planos.
- ▶ Reduz carência de qualquer operadora que tenha registro na ANS, exceto: planos não regulamentados, planos hospitalares, Auto Gestão, Unihosp, Nipomed e outros cartões de descontos.
- ▶ **Promocional** - Para beneficiários sem plano anterior;
- ▶ **Plus** - Para beneficiários ativos no plano anterior a partir 3 meses
- ▶ As coberturas dos grupos citados no item do Grupo 4 e 5 terão atendimento somente na Rede Referenciada.
- ▶ **Documentos para ex – beneficiários de planos individuais:** apresentar cópia dos 03 últimos boletos e seus comprovantes de quitação e cópia e carteirinha com início de vigência e acomodação (enfermaria/apartamento), na falta da carteirinha enviar cópia do contrato ou carta de permanência da operadora.
- ▶ **Documentos para ex - beneficiários de planos empresariais:** apresentar carta de permanência da operadora contendo tipo da acomodação, data da inclusão e exclusão no plano, nomes dos dependentes com suas respectivas datas de inclusão e exclusão no plano, em papel timbrado com carimbo do CNPJ, e cópia da carteirinha.
- ▶ **Ex – beneficiário das Biovida Pessoa Física ou PME:** a venda pode ser feita através do corretor após 01 dia do cancelamento com as carências contratuais.

Item	Grupo de Coberturas	Contratual	Promocional	Plus
01	Urgência e Emergências	24 horas	24 horas	24 horas
02	<b>Consultas e exames básicos:</b> Consultas eletivas em consultório. Exames complementares básicos, realizados em regime ambulatorial de análises clínicas em bioquímica, hematologia, Raios X sem contraste e eletrocardiograma.	180 dias	30 dias	24 horas
03	<b>Exames especializados:</b> Citologia oncológica (Papanicolau), Colposcopia e Vulvoscopia, Peniscopia, Mamografia, Ultrassonografias, Ultrassonografias Morfológico, Teste ergométrico, Holter, Ecocardiograma convencional, Densitometria Óssea, Eletroencefalograma, provas alérgicas, Endoscopia digestiva, Broncoscopia, Colonoscopia, Anuscopia, Retossigmoidoscopia, Prova de Função Pulmonar, Eletroencefalografia, Raios X Contrastado ou panorâmico, Bera, Otoneurologia completo.	180 dias	60 dias	24 horas
04	<b>Terapias e procedimentos ambulatoriais:</b> Cirurgias ambulatoriais com anestesia local, Fisioterapia, RPG, Acupuntura, Fonoaudiologia, Psicologia e/ou Psicoterapia e Nutricionista	180 dias	90 dias	15 dias
05	<b>Exames Complexos:</b> Exames de análises Clínicas complexos, Ultrassonografia com Doppler, Líquor, Litotripsia extracorpórea, Polissonografia, Mapeamento Cerebral, Histerosalpingografia, PAAF.	180 dias	150 dias	60 dias
06	<b>Internações e procedimentos de Alta Complexidade:</b> Internações clínicas e cirúrgicas, procedimentos de Alta Complexidade conforme definidos pelo ROL de procedimentos RNNP 387/15 e suas atualizações, como Tomografia Computadorizada, Ressonância Magnética, Angio-RM, Angiotomografia, OCT, Otilografia, Angioplastia, Quimioterapia, Radioterapia, Hemodiálise, entre outros.	180 dias	180 dias	90 dias
07	Parto a termo	300 dias	300 dias	300 dias
08	Doenças e lesões preexistentes	720 dias	720 dias	720 dias